

Наименование банковского продукта	Основные требования по предоставлению
<b>1.Операционный офис Санкт-Петербурга филиала АО "Россельхозбанк"</b>	
Кредитование в соответствии с Постановлением Правительства РФ №1764 от 30.12.2018, 8,5%	1. Объект МСП 2. ОКВЭД, утвержденный №1764 3. Цели: пополнение оборотных средств/инвестиционные 4. У заемщика не возбуждено производство по делу о несостоятельности (банкротстве) 5. Заемщик не имеет просроченной задолженности по налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты 6. Заемщик не имеет задолженности перед работниками (персоналом) по заработной плате 7. Заемщик не имеет просроченной задолженности продолжительностью свыше 30-ти календарных дней по кредитным договорам
Программа льготного кредитования для АПК Постановление Правительства №1528 от 25.12.2016, до 5%	1. ОКВЭД, утвержденный №1528 2. Краткосрочное и инвестиционное кредитование на развитие растениеводства, животноводства, и переработки продукции растениеводства и животноводства 3. Требуется согласование Минсельхоза 4. У заемщика не возбуждено производство по делу о несостоятельности (банкротстве) 5. Заемщик не имеет просроченной задолженности по налогам, сборам и иным обязательным платежам в бюджеты 6. Заемщик не имеет задолженности перед работниками (персоналом) по заработной плате 7. Заемщик не имеет просроченной задолженности продолжительностью свыше 30-ти календарных дней по КД
Программа льготного кредитования для выплаты заработной платы под 0%	Банк заявлен для включения в программу кредитования. Банком ведется работа по сбору заявок потенциальных заемщиков для участия в программе.
Реструктуризации кредитов в случае причинения заемщику (АПК) ущерба в результате стихийных бедствий и иных чрезвычайных ситуаций до 180 дней	1. Справка из регионального органа исполнительной власти, курирующего АПК, о размере ущерба, причиненного заемщику 2. Акт обследования объектов сельского хозяйства, пострадавших от чрезвычайной ситуации, находящихся на балансе заемщика, заверенного главой администрации района 3. Диагностическое заключение региональной ветеринарной лаборатории или соответствующего профильного НИИ ветеринарии об установлении инфекционного заболевания (при гибели сельскохозяйственных животных и птицы в результате инфекционного заболевания) 4. Локальная смета на неотложные аварийно-восстановительные работы (при повреждении или разрушении объектов инфраструктуры) 5. Заключение районной инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники (при повреждении сельскохозяйственной техники и оборудования). 6. Копий договоров со сторонними организациями, платежных ведомостей по ним и актов сдачи работ (при проведении аварийно-спасательных работ с привлечением организаций, имеющих специальную технику). 7. Справки из регионального органа исполнительной власти, курирующего АПК о размере получаемых заемщиком субсидий и иных видов государственной поддержки. 8. Справки из регионального управления Росстата о средней за последние 5 лет урожайности сельскохозяйственных культур, погибших в результате чрезвычайной ситуации (при гибели или повреждении посевов сельскохозяйственных культур). 9. Справки о страховании сельскохозяйственных объектов с указанием перечня и площади застрахованных сельскохозяйственных культур, многолетних насаждений, животных и других объектов. Так же, при наличии, предоставляются копии договоров/полисов страхования и документы, подтверждающие оплату страховой премии по ним (в случае, если ранее не предоставлялись при выдаче кредита). 10. План движения денежных потоков на период реструктуризации ссуда. 11. Актуализированный бизнес-план (по кредитам, предоставленным на инвестиционные цели).
Кредитные каникулы для компаний, пострадавших от COVID-19	<i>Параметры программы кредитования на стадии формирования.</i>
Программа 1/3-1/3-1/3	<i>Данная программа в банке отсутствует</i>
<b>2. РОО "Мурманский" Северо-Западного филиала ПАО Банк "Финансовая корпорация Открытие"</b>	
Реструктуризации кредитов в соответствии с Федеральным законом	Цель кредита: отсрочка платежей по кредитному договору (для ЮЛ/ИП) или уменьшение размера платежей в течение льготного периода (для ИП), пролонгация срока действия кредита Сумма кредита: нет информации об ограничениях Срок: не более 6 месяцев
Программа кредитования на заработную плату ( <i>программа в разработке</i> )	Цель кредита: выплата заработной платы сотрудникам Сумма кредита: из расчета 1 МРОТ на каждого работника в месяц, с учетом страховых взносов (до 6 месяцев). Ставка для клиента: 0% годовых в период субсидирования, далее 4% годовых по истечению периода субсидирования
Программа Банка России в целях поддержания объемов кредитования МСП	Цель кредита: инвестиции; оборотные цели; рефинансирование Сумма кредита: нет информации об ограничениях Ставка для клиента: Ставка для клиента до 8,5%
Программа льготной реструктуризации кредитов Минэкономразвития	Цель кредита: отсрочка по уплате основного долга на 6 месяцев Сумма кредита: нет информации об ограничениях Реструктуризация: Отсрочка по уплате основного долга на 6 мес.; Заемщик освобождается от погашения 2/3 процентных платежей за 6 месяцев, из них: -1/3 процентных платежей отсрочка на 6 мес.; -1/3 процентных платежей субсидирует Минэж; -1/3 процентных платежей относится на убытки Банка
Программа реструктуризации ссуд клиентов МСБ всех отраслей	Цель кредита: отсрочка по погашению основного долга, пролонгация кредита, перевод задолженности по кредитной линии/овердрафту в график погашения с отсрочкой по погашению основного долга Срок отсрочки/продлонгации: не более 12 месяцев
Совместный проект с компанией WILDBERRIES ПО ONLINE кредитованию поставщиков Интернет-магазина	Цель кредита: кредитование поставщиков под залог товара Сумма кредита: до 10 млн. руб. Ставка для клиента: от 9,5% годовых

Программа поддержки клиентов по РКО и эквайрингу	Цель: -отмена ключевых комиссий по РКО для клиентов Банка из пострадавших отраслей -отмена комиссии за эквайринг терминала для действующих клиентов -снижение комиссии за эквайринг до 1% и отмена комиссии за терминал для новых клиентов
Программа субсидирования 1764 Минэкономразвития РФ	Срок кредита: до 36/120 месяцев (оборотные/инвест) Субсидия Минэкономразвития: 3% / 3,5% годовых (СБ / МБ)
Программа субсидирования Минсельхоза РФ	Ставка для клиента: 2,5-5% годовых Срок кредита: до 12/60 месяцев (оборотные/инвест) Субсидия: 90% ключевой ставки Банка России
Программа стимулирования АО «КОРПОРАЦИЯ МСП»	Ставка для клиента: 6,5-8,5% годовых Срок кредита: в соответствии с условиями кредитных продуктов Банка
Гарантии АО «КОРПОРАЦИИ МСП»	Цель: Предоставление гарантий КМСП по обязательствам клиента перед Банком при недостаточности у Клиента собственного обеспечения Размер гарантии КМСП до 50% от суммы (базово) до 100% в индивидуальных случаях
Поручительство РГО	Цель: Предоставление поручительства РГО по обязательствам клиента перед Банком при недостаточности собственного обеспечения Сумма: Сумма обеспечения до 70% от суммы обязательств
Гарантия Моногорода РФ	Сумма: Беспроцентные займы Фонда до 250 млн.р., Обеспечение: гарантия Банка, стоимостью 1,5-2% годовых

### 3. Операционный офис "Региональный операционный офис" "Мурманский" Филиала ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО в Санкт-Петербурге)

Государственные программы поддержки: 1. "Кредиты на зарплату" 2. "1/3+1/3+1/3"	1. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 422 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям на возмещение недополученных ими доходов по кредитам, выданным в 2020 году субъектам малого и среднего предпринимательства на неотложные нужды для поддержки и сохранения занятости» и внутренних нормативных документов Банка. 2. В соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 02.04.2020 № 410 «Об утверждении Правил предоставления субсидий из федерального бюджета российским кредитным организациям на обеспечение отсрочки платежа по кредитам, выданным субъектам малого и среднего предпринимательства» и внутренних нормативных документов Банка.
--	--

Собственные программы : Утверждены 2 программы реструктуризации с возможностью предоставления отсрочек по уплате % до 6 мес. и по гашению основного долга до 12 мес.: 1. Для клиентов верхнего сегмента СМБ: "накетное" одобрение реструктуризации на Кредитном комитете, с последующим уточнением параметров в соответствии с индивидуальными потребностями клиентов. 2. Для клиентов стандартного и массового сегмента: распределенная система полномочий, позволяющая оперативно принимать решения по реструктуризации сделок.	Определяются индивидуально с каждым заемщиком исходя из его потребностей в реструктуризации и особенностей бизнеса.
---	---

Не кредитные меры	<p><b>1.Тарифы</b> : - Бесплатное открытие счета и бесплатное годовое обслуживание для пакета "На старте" (подключены 80 тыс. клиентов). Крупные пакеты линейки подключаются новым клиентам с 3 -х месяцев бесплатным обслуживанием.</p> <p>- На всех пакетах услуг все внутренние переводы делаются бесплатно и без ограничений (подключены 128,5 тыс.клиентов).</p> <p>- Полностью бесплатны и не ограничены переводы ИП на свои счета как ФЛ (а также любые экономически обоснованные переводы с ЮЛ на ФЛ), что особенно важно как мера поддержки граждан, занимающихся бизнесом, в текущих условиях (все клиенты Банка).</p> <p>- В рамках пакетов услуг по расчетно-кассовому обслуживанию бесплатно выпускается и обслуживается корпоративная карта. При подключении большинства пакетов, услуга самоинкассации в пределах лимитов предоставляется без взимания комиссии. Также с корпоративной карты можно снимать денежные средства как в банкоматах ВТБ, так и в банкоматах сторонних банков круглосуточно, без дополнительного посещения офиса банков и расплачиваться в ТСП.</p> <p>- В период с 15.04.2020 по 30.09.2020 ограничиваются тарифы на уровне 1 % от суммы операции за услуги интернет-эквайринга для клиентов, осуществляющих следующие виды деятельности, определенных Банком России (в т.ч. для действующих договоров с клиентами,</p> <p><b>2. Комплаенс:</b></p> <p>- По клиентам, у которых срок обновления сведений по ПОД/ФТ приходится на период нерабочих дней, дата обновления сдвигается на 31.05.2020, блокировки клиентов по эти причинам отменены.</p> <p>- На период до 31.05 допускается дистанционное предоставление документов во исполнение Федерального закона №115-ФЗ. Клиенты могут дистанционно предоставить в Банк все документы (анкеты - вопросы, справки, письма, формы заявления и др.)</p> <p>- В части блокировок сомнительных операций разработаны механизмы дистанционного взаимодействия с клиентами и предоставления документов</p> <p>- На период до 31.05 допускается дистанционное предоставление документов во исполнение Федерального закона №115-ФЗ. Клиенты могут дистанционно предоставить в Банк все документы (анкеты - вопросы, справки, письма, формы заявления и др.)</p> <p><b>3. Дистанционное обслуживание и информирование, нефинансовые сервисы:</b></p> <p>- На сайте создан раздел для клиентов СМБ <a href="https://www.vtb.ru/lp/stayhome/">https://www.vtb.ru/lp/stayhome/</a>, который отвечает на ключевые вопросы по функционированию Банка, получению кредитов, кредитных каникул, работы с депозитами и другими продуктами банка.</p> <p>Для поддержки предпринимателей в ближайшие дни на сайте будет запущен спец. проект, который поможет предпринимателям работать эффективно, оставаясь дома. Банк расскажет о продуктах и дистанционных сервисах, о выгодных предложениях наших партнеров, поделится советами успешных предпринимателей, проведет онлайн-конференции для предпринимателей на актуальные темы (построение бизнеса на удаленке, вывод в продажу нового продукта и др.).</p> <p>Запущено мобильное приложение Цифра (Cifra), которое позволяет клиентам работать дистанционно и не посещать офис. Новое приложение включает инструменты, необходимые ИП для полноценного документооборота: бухгалтерский и налоговый учет «под ключ», консалтинг и другие возможности. В мобильном приложении Цифра пользователь может самостоятельно отслеживать финансовые операции, управлять несколькими счетами, открытыми в разных банках, получать напоминания о рабочих задачах и персонализированные экспертные рекомендации на основе глубокой рыночной аналитики. Приложение Цифра доступно не только клиентам ВТБ, но и других банков.</p>
-------------------	---

### 4. Операционный офис "Мурманский" Санкт-Петербургского филиала ПАО "Промсвязьбанк"

1.Кредитные каникулы сроком на 3 месяца	Соответствие перечню отраслей, наиболее пострадавших отраслей: кафе, рестораны, гостиницы, предприятия розничной и оптовой торговли, салоны красоты, фитнес-клубы, театры, турагентства, др. Заявления принимаются удаленно, без визита клиента в офис банка.
---	---

2. кредит для бизнеса "Без бумажный"	На выплату заработной платы сотрудникам. <b>Срок кредита 12 месяцев</b> , в том числе льготный период. Договор может быть заключен в срок с 30.03.2020 г. по 01.10.2020 г. <b>Процентная ставка 0%</b> на льготный период далее - 4 %. Сфера деятельности компании должна относиться к утвержденному Правительством РФ перечню сфер наиболее пострадавших в условиях ухудшения экономической ситуации в связи с распространением коронавирусной инфекции. Компания принадлежит к малому или микробизнесу согласно 209-АП/ Срок регистрации бизнеса - <b>не менее 12 месяцев. Организационно правовая форма: ИП, ООО</b>
3. Программа льготного кредитования субъектов МСП	ПСБ является уполномоченным банком Минэкономразвития России и реализует программу льготного кредитования субъектов МСП. На пополнение оборотных средств срок кредита до 3-х лет, сумма до 500 млн. руб.
4. Программы субсидирования процентов по кредитам	Программа реализуется в рамках исполнения Постановления Правительства РФ № 410 от 02.04.20. Банком подана заявка на участие в Министерстве экономического развития РФ, ожидаемый срок запуска программы в Банке до конца апреля 2020г.
5. Расчетно-кассовое обслуживание	В период с 1 апреля по 31 мая ПСБ отменяет все комиссии за ведение расчетного счета для пострадавших отраслей.
6. Эквайринг	Отменяется фиксированные комиссии по эквайрингу за неподдержание торгового оборота.

#### 5. Мурманское отделение № 8627 ПАО "Сбербанк России"

Кредит "На зарплату под 0 %"	Сбербанк начал принимать заявки на кредиты под 0% на зарплату по государственной программе. Данные кредиты предназначены для малого и микробизнеса в соответствии с Федеральным законом № 209-ФЗ и предоставляются только клиентам пострадавших отраслей (отдельный перечень отраслей, утвержденных Правительством). В Сбербанке такой кредит могут получить зарплатные клиенты – компании, чьи сотрудники получают в банке заработную плату. Кредит выдается на срок до 12 месяцев с предоставлением отсрочки основного долга на 6 месяцев, при этом ставка по кредиту составляет 0% на период 6 месяцев. По истечении 6 месяцев ставка повышается до 4% годовых. Кредит является целевым, выдается исключительно на заработную плату и связанные с ней платежи, например, оплата страховых взносов. Размер кредита рассчитывается исходя из МРОТ. Кредит выдается ежемесячными траншами согласно зарплатному списку, в соответствии с зарплатным реестром. Каждый месяц транш переводится по новому актуальному реестру. При этом мы контролируем, чтобы зачисление средств шло на счета сотрудников предприятия. На протяжении действия кредитного договора заемщик обязан не сокращать персонал более чем на 15%.
Реструктуризация кредита	Сбербанк разработал специальную программу по реструктуризации кредитов заемщиков, относящихся к отраслям, наиболее пострадавшим от COVID-19. Данная программа касается всех сегментов: от крупнейших клиентов (для отдельных отраслей, которые относятся к следующим подотраслям: транспорт, гостиничная и торговая недвижимость, сфера услуг, производство строительных материалов, розничная и оптовая торговля товарами выборочного спроса, образование, спорт, деятельность учреждений культуры и искусства) до клиентов малого бизнеса (для всех отраслей). Принятая банком программа позволит в кратчайшие сроки реализовать оперативные решения по мерам поддержки таких заемщиков. По малому и микробизнесу принято решение об упрощенном механизме реструктуризации — предоставление отсрочки на срок до 6 месяцев по кредитам клиентов, пострадавшим от влияния коронавирусной инфекции. Также на срок до 6 месяцев банк готов не предъявлять санкции к клиентам малого и микробизнеса в случае неисполнения ими других обязательств по кредитным договорам (речь идет о страховании, регистрации обеспечения, поддержании оборотов по счетам, предоставлении документов, выполнении финансовых показателей и так далее). Чтобы подать заявку на реструктуризацию кредита, зайдите в раздел «Кредиты» в Сбербанк Бизнес Онлайн. Далее переходите в «Договоры» и нажимайте на кнопку «Реструктуризация». Отметим, что через Сбербанк Бизнес Онлайн можно подать заявку на реструктуризацию только по Кредитному договору. Чтобы подать заявку по овердрафту или кредитной карте, а также по кредиту, если отсутствует кнопка «Реструктуризация», необходимо скачать и заполнить заявление. После чего напишите нам в разделе «Переписка с банком», выбрав тип письма «Направить документы по кредиту». Укажите причину запроса, контактные
Отмена платы за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс	Сбербанк отменил плату за сервисное обслуживание терминалов эквайринга и онлайн-касс на период с 1 марта до 31 мая, чтобы поддержать предпринимателей и обеспечить их покупателям возможность по-прежнему совершать оплату безопасным бесконтактным способом. Сервисный сбор за эквайринг перестает взиматься у всех наших клиентов автоматически. В дальнейшем срок его отмены может быть продлен, о чем мы сообщим дополнительно.
Горячая линия (800) 200-34-40	ежедневно с 00:00 до 20:00 (время московское)

#### 6. АО "Мурманский социальный коммерческий банк"

Кредитные каникулы / реструктуризация судной задолженности (в рамках как Федерального закона № 106-ФЗ, так и для всех не подпадающих под действие закона, но испытывающих трудности)	Будет удовлетворено с учетом конкретных обстоятельств, исходя из оценки фактической задолженности заемщика и реальной возможности исполнять ими свои обязательства по кредитным договорам. Банком подготовлен упрощенный перечень документов, необходимых для предоставления заемщиками (будет размещен 14.04.2020 на сайте банка)
--	--

#### 7. Операционный офис 015/2028 филиала Банка "Газпромбанк" АО "Северо-Западный"

*Программы поддержки находятся в стадии разработок, утверждение и запуск намечены на 14.04.2020 г. На данный момент все обращения клиентов Банк готов рассмотреть индивидуально.*

#### 8. АО "Мурманский" АО "Альфа-Банк"

Кредитные каникулы по государственной программе (согласно ФЗ ЦБ № 106), если деятельность относится к перечню отраслей экономики наиболее пострадавших в результате пандемии.	Ограничения по максимальной сумме кредита (по потребительским кредитам для ИП - 300 тыс. рублей). Договор заключен до 03.04.2020. Необходимо подтвердить, что доход снизился на 30 % и более процентов за предыдущий месяц до даты обращения по сравнению со среднемесячным доходом за 2019 год.
"Кредитные каникулы" от Альфа Банка	Соответствие утвержденным в банке условиям
Овердрафт (отсрочка погашения 3 мес.) от Альфа-Банка	
Кредит на заработную плату под 0 % (в рамках гос. программы)	В соответствии с требованием Федерального закона № 106-ФЗ

**9. Офис г. Мурманск Восточный экспресс**

Кредитные каникулы по государственной программе (согласно ФЗ ЦБ № 106) для 9 отраслей, указанных в Постановлении Правительства РФ

Предоставление реструктуризации по программе банка для отраслей, не вошедших в список Правительства РФ

*Также действуют предложения для малого и среднего предпринимательства у которых наблюдается падение выручки перейти на пакет обслуживания с 0 стоимостью ведения счета.*

*Обращения от клиента принимаются не только в офисах банка, но и на дистанционных каналах: ДБО, КЦ, сайт банка. Если клиенту нужно обратиться в офис, то все помещения проходят тщательную дезинфекцию и обработку, сотрудники обеспечены масками, перчатками, антисептическими средствами.*